

C2.3. R3-I13 – Digitalna transformacija Porezne uprave

Komponenta:

ePorezna - Usluge poreznim obveznicima

Uvid u neoporezive primitke JOPPD

Umanjenje mjesečne osnovice doprinosa MO 1. stup

Uvid u iskorištene osobne odbitke

Korisničke upute

ePorezna

Financira Europska unija – NextGenerationEU Izneseni stavovi i mišljenja samo su
autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije.
Ni Europska unija ni Europska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

SADRŽAJ

UVOD	3
POČETNA STRANICA	3
ULAZ U APLIKACIJU UVIDA U NEOPOREZIVE PRIMITKE JOPPD, UMANJENJE MJESEČNE OSNOVICE DOPRINOSA MO 1. STUP I ISKORIŠTENE OSOBNE ODBITKE	4
VIDLJIVOST I DOSTUPNOST UVIDA U NEOPOREZIVE PRIMITKE JOPPD, UMANJENJE MJESEČNE OSNOVICE DOPRINOSA MO 1. STUP I ISKORIŠTENE OSOBNE ODBITKE	6
UVID U NEOPOREZIVE PRIMITKE JOPPD	7
UVID U UMANJENJE MJESEČNE OSNOVICE DOPRINOSA MO 1. STUP	8
UVID U ISKORIŠTENE OSOBNE ODBITKE	10
PORUKE NA UVIDIMA U NEOPOREZIVE PRIMITKE JOPPD, UMANJENJE MJESEČNE OSNOVICE DOPRINOSA MO 1. STUP I ISKORIŠTENE OSOBNE ODBITKE	12
PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA	13



UVOD

Sustav ePorezna mjesto je na kojem porezni obveznici mogu pristupiti elektroničkim uslugama Porezne uprave putem poveznice:

<https://e-porezna.porezna-uprava.hr>

Porezni obveznici putem ePorezne mogu pregledati Uvid u neoporezive primitke JOPPD, Uvid u umanjeње mjesečne osnovice doprinosa MO I stup i Uvid u iskorištene osobne odbitke.

Uvid u neoporezive primitke JOPPD prikazuje iznose određenih neoporezivih primitaka stjecatelja koji su zaposleni kod određenog poreznog obveznika za određenu godinu.

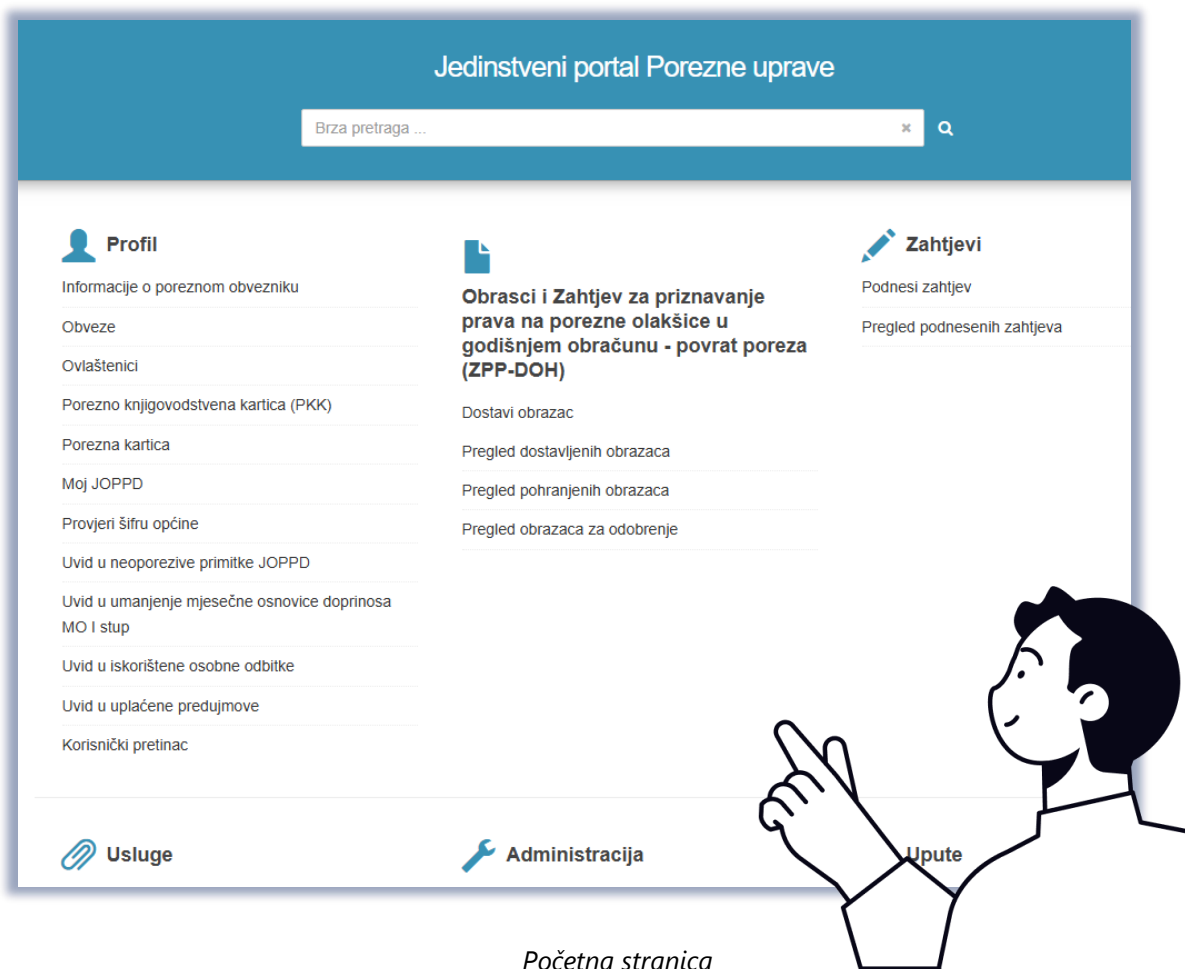
Uvid u umanjeње mjesečne osnovice doprinosa MO I stup omogućava moguće je izvršiti Uvid u stjecatelje koji su zaposleni kod više poslodavaca za odabrano razdoblje obračuna i pripadajuće iznose umanjeња mjesečne osnovice za doprinos za mirovinsko osiguranje na temelju generacijske solidarnosti (MO I. stup) za prethodni mjesec odabranog razdoblja obračuna koje se primjenjuje samo na mjesečnu osnovicu iz članka 21. Zakona o doprinosima (plaća), a ne na ostale primitke uz plaću iz članka 22. Zakona o doprinosima.

Uvid u iskorištene osobne odbitke pokazuje iznos razlike između osobnog odbitka i iskorištenog osobnog odbitka stjecatelja koji su zaposleni kod određenog poreznog obveznika za određeni mjesec, a u tijeku tekućeg ili prošlog mjeseca su imali promjenu poslodavca.

POČETNA STRANICA

Nakon uspješne prijave u ePorezna sustav otvara se početna stranica sustava.



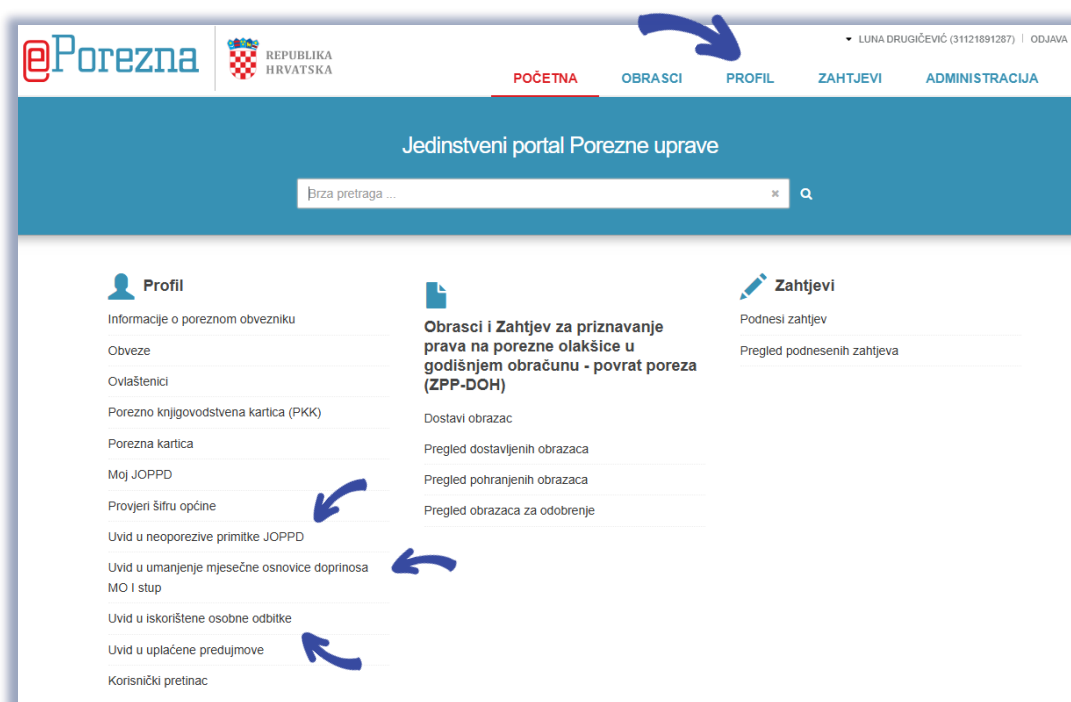


Početna stranica

ULAZ U APLIKACIJU UVIDA U NEOPOREZIVE PRIMITKE JOPPD, UMANJENJE MJESEČNE OSNOVICE DOPRINOSA MO 1. STUP I ISKORIŠTENE OSOBNE ODBITKE

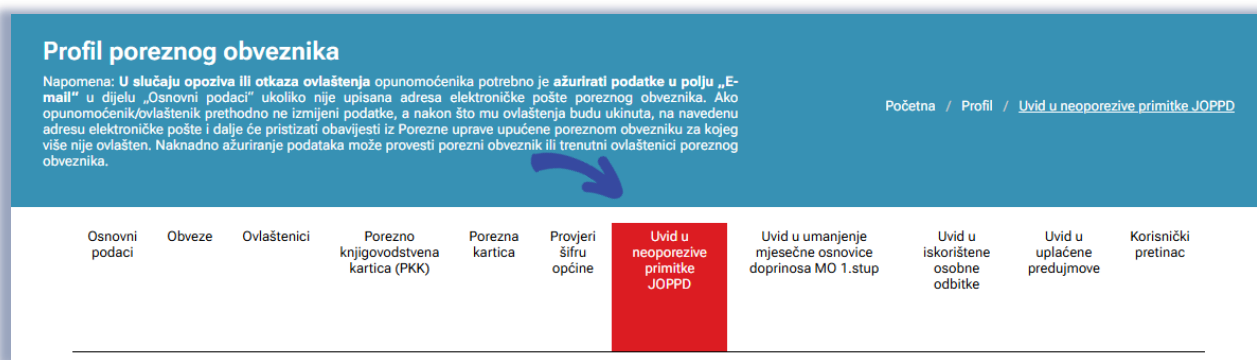
Početna stranica ePorezna sustava sadrži različite module i opcije, a ulazak u Uvid u neoporezive primitke JOPPD te Uvid u iskorištene osobne odbitke omogućen je na sljedeći način:

- **Glavni izbornik:** Sadrži poveznice na različite dijelove sustava koje su grupirane po određenim kategorijama unutar modula. Za uvide uvide potrebno je odabrati:
 - modul **Profil** na gornjem izborniku,
 - ili
 - opciju **Uvid u neoporezive primitke JOPPD/Uvid u umanjenje mjesečne osnovice doprinosa MO I. stup/Uvid u iskorištene osobne odbitke**, navedenu pod naslovom „Profil“.



Odabir modula Uvida u neoporezive primitke JOPPD/umanjeње mjesečne osnovice doprinosa MO 1. stup/iskorištene osobne odbitke

Nakon ulaska u modul **Profila** odabire se željena opcija „Uvid u neoporezive primitke JOPPD”/„Uvid u umanjeње mjesečne osnovice doprinosa MO 1. stup”/„Uvid u iskorištene osobne odbitke”.



Odabir Uvida u neoporezive primitke JOPPD

Profil poreznog obveznika

Napomena: U slučaju opoziva ili otkaza ovlaštenja opunomoćenika potrebno je ažurirati podatke u polju „E-mail“ u dijelu „Osnovni podaci“ ukoliko nije upisana adresa elektroničke pošte poreznog obveznika. Ako opunomoćenik/ovlaštenik prethodno ne izmijeni podatke, a nakon što mu ovlaštenja budu ukinuta, na navedenu adresu elektroničke pošte i dalje će pristizati obavijesti iz Porezne uprave upućene poreznom obvezniku za kojeg više nije ovlašten. Naknadno ažuriranje podataka može provesti porezni obveznik ili trenutni ovlaštenici poreznog obveznika.

[Početna](#) / [Profil](#) / [Uvid u umanjenje mjesečne osnovice doprinosa MO 1. stup](#)

Osnovni podaci	Obveze	Porezno knjigovodstvena kartica (PKK)	Porezna kartica	Provjeri šifru općine	Uvid u neoporezive primitke JOPPD	Uvid u umanjenje mjesečne osnovice doprinosa MO 1. stup	Uvid u iskorištene osobne odbitke	Uvid u uplaćene predujmove	Korisnički pretinac
----------------	--------	---------------------------------------	-----------------	-----------------------	-----------------------------------	--	-----------------------------------	----------------------------	---------------------

Informativna poruka

Putev ove elektroničke usluge moguće je izvršiti Uvid u stjecatelje koji su zaposleni kod više poslodavaca za odabrano razdoblje obračuna i pripadajuće iznose umanjenja mjesečne osnovice za doprinos za mirovinsko osiguranje na temelju generacijske solidarnosti (MO 1. stup) za prethodni mjesec odabranog razdoblja obračuna koje se primjenjuje samo na mjesečnu osnovicu iz članka 21. Zakona o doprinosima (plaća), a ne na ostale primitke uz plaću iz članka 22. Zakona o doprinosima.

Odabir Uvida u umanjenje mjesečne osnovice doprinosa MO 1.stup

Profil poreznog obveznika

Napomena: U slučaju opoziva ili otkaza ovlaštenja opunomoćenika potrebno je ažurirati podatke u polju „E-mail“ u dijelu „Osnovni podaci“ ukoliko nije upisana adresa elektroničke pošte poreznog obveznika. Ako opunomoćenik/ovlaštenik prethodno ne izmijeni podatke, a nakon što mu ovlaštenja budu ukinuta, na navedenu adresu elektroničke pošte i dalje će pristizati obavijesti iz Porezne uprave upućene poreznom obvezniku za kojeg više nije ovlašten. Naknadno ažuriranje podataka može provesti porezni obveznik ili trenutni ovlaštenici poreznog obveznika.

[Početna](#) / [Profil](#) / [Uvid u iskorištene osobne odbitke](#)

Osnovni podaci	Obveze	Ovlaštenici	Porezno knjigovodstvena kartica (PKK)	Porezna kartica	Provjeri šifru općine	Uvid u neoporezive primitke JOPPD	Uvid u umanjenje mjesečne osnovice doprinosa MO 1. stup	Uvid u iskorištene osobne odbitke	Uvid u uplaćene predujmove	Korisnički pretinac
----------------	--------	-------------	---------------------------------------	-----------------	-----------------------	-----------------------------------	---	--	----------------------------	---------------------

Odabir Uvida u iskorištene osobne odbitke

VIDLJIVOST I DOSTUPNOST UVIDA U NEOPOREZIVE PRIMITKE JOPPD, UMANJENJE MJESEČNE OSNOVICE DOPRINOSA MO 1. STUP I ISKORIŠTENE OSOBNE ODBITKE



Ako porezni obveznik u Registru poreznih obveznika (u daljnjem tekstu „RPO“) nije upisan kao obveznik, on također neće biti u mogućnosti pristupiti uvidima. Sustav će pri pokušaju ulaska u aplikaciju zaustaviti otvaranje sučelja za unos te će javiti iduću obavijest:



U takvom slučaju porezni obveznik treba kontaktirati nadležnu ispostavu Porezne uprave radi provjere i ažuriranja podataka u Registru poreznih obveznika (RPO) ili predati Zahtjev za izmjenom podataka u registru poreznih obveznika.

Uvidi u neoporezive primitke JOPPD,
Uvid u umanjenje mjesečne osnovice
doprinosa MO 1.stup i Uvid u iskorištene
osobne odbitke – Korisničke upute

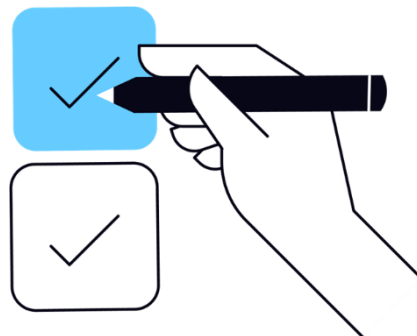


Financira
Europska unija
NextGenerationEU

UVID U NEOPOREZIVE PRIMITKE JOPPD

Pretraga Uvida u neoporezive primitke JOPPD izvršava se unosom kriterija pretrage:

- OIB stjecatelja,
- Godina,
- Izjava.



U slučaju odabira „Izjava“ moguće je izvršiti uvid u stjecatelje/zaposlenike koji nisu u radnom odnosu kod prijavljenog poreznog obveznika/poslodavca za neoporezivi primitak „74“ (Nagrade za dobro obavljenju uslugu (napojnice) do propisanog iznosa).

Sva polja koja su obavezna za unos označena su s crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.

Korisnik ima mogućnosti:

- Pretrage uvida – opcija „Pretraži“ dohvaća uvid za uneseni kriterij pretrage; kriterije pretrage moguće je izbrisati odabirom opcije „**Izbriši kriterije**“.
- Dohvata liste stjecatelja za pretragu – opcija „**Dohvati stjecatelje**“ prikazuje listu stjecatelja za poreznog obveznika.

Pretraga

Uvid u neoporezive primitke JOPPD prikazuje iznose neoporezivih primitaka stjecatelja zaposlenog kod poreznog obveznika za odabranu godinu.

Stjecatelj

OIB osobe 53144553151	Ime i prezime -	Godina 2026.
--------------------------	--------------------	-----------------

Novi upit Izveži u Excel Izveži u PDF

Neoporezivi primitci EUR

Oznaka	Opis	Broj podnositelja	Iznos
22	Prigodne nagrade, do propisanog iznosa (božićnica, naknada za godišnji odmor i sl.) za tek. por.razd	8	500,00
61	Prigodne nagrade, do prop.iznosa (božićnica, nakn. za god.odmor i sl.) za preth.por.raz. (nakn.ispl.)	2	100,00

< 1 > 10 Izveštaja po stranici

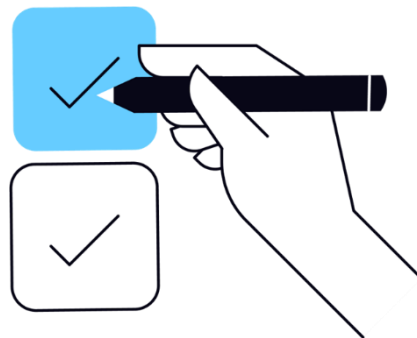
Uvid u neoporezive primitke JOPPD

Korisnik ima mogućnost pregleda uvida i preuzimanja uvida u Excel ili PDF formatu.

UVID U UMANJENJE MJESEČNE OSNOVICE DOPRINOSA MO 1. STUP

Pretraga Uvid u umanjeње mjesečne osnovice doprinosa MO 1. stupizvršava se unosom kriterija pretrage:

- OIB stjecatelja,
- Razdoblje obračuna.



Sva polja koja su obavezna za unos označena su s crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.

Korisnik ima mogućnosti:

- Pretrage uvida – opcija „**Pretraži**“ dohvaća uvid za uneseni kriterij pretrage; kriterije pretrage moguće je izbrisati odabirom opcije „**Izbriši kriterije**“.
- Dohvata liste stjecatelja za pretragu – opcija „**Dohvati stjecatelje**“ prikazuje listu stjecatelja za poreznog obveznika.

Osnovni podaciObvezePorezno knjigovodstvena kartica (PKK)Porezna karticaProvjeri šifru općineUvid u neoporezive primitke JOPPD**Uvid u umanjeње mjesečne osnovice doprinosa MO 1.stup**Uvid u iskorištene osobne odbitkeUvid u uplaćene predujmoveKorisnički pretinac

1

Informativna poruka
Putem ove elektroničke usluge moguće je izvršiti Uvid u stjecatelje koji su zaposleni kod više poslodavaca za odabrano razdoblje obračuna i pripadajuće iznose umanjeња mjesečne osnovice za doprinos za mirovinsko osiguranje na temelju generacijske solidarnosti (MO I. stup) za prethodni mjesec odabranog razdoblja obračuna koje se primjenjuje samo na mjesečnu osnovicu iz članka 21. Zakona o doprinosima (plaća), a ne na ostale primitke uz plaću iz članka 22. Zakona o doprinosima.

Pretraga

OIB stjecatelja *

Razdoblje obračuna *

Izbrisi kriterije

Dohvati stjecatelje

Pretraži

Pretraga

Uvid u umanjeње mjesečne osnovice doprinosa MO 1. stup prikazuje podatke stjecatelja koji su zaposleni kod više poslodavaca za odabrano razdoblje obračuna i pripadajuće iznose umanjeња mjesečne osnovice za doprinos za mirovinsko osiguranje na temelju generacijske solidarnosti (MO I. stup) za prethodni mjesec odabranog razdoblja obračuna koje se primjenjuje samo na mjesečnu osnovicu iz članka 21. Zakona o doprinosima (plaća), a ne na ostale primitke uz plaću iz članka 22. Zakona o doprinosima..

Pretraga

OIB stjecatelja *

Razdoblje obračuna *

Izbrisi kriterije

Dohvati stjecatelje

Pretraži

OIB	Ime i prezime
90809630855	ALAN FLOYD

Podaci

EUR

Izvezi u Excel

Izvezi u PDF

Opis	Iznos
Prema podacima za odabrano razdoblje obračuna, stjecatelj OIB: 90809630855 ima pravo na umanjeње mjesečne osnovice doprinosa MO I stup.	
	0,00

Uvid u umanjeње mjesečne osnovice doprinosa MO 1. stup

Korisnik ima mogućnost pregleda uvida i preuzimanja uvida u Excel ili PDF formatu.

Uvidi u neoporezive primitke JOPPD,
Uvid u umanjeње mjesečne osnovice
doprinosa MO 1.stup i Uvid u iskorištene
osobne odbitke – Korisničke upute

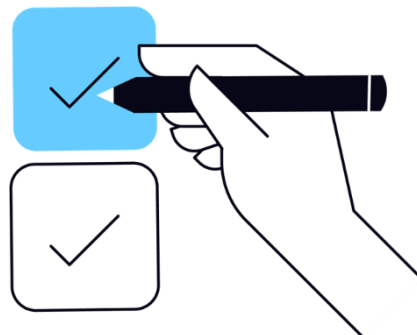
Financira
Europska unija
NextGenerationEU

Str. 9

UVID U ISKORIŠTENE OSOBNE ODBITKE

Pretraga Uvida u iskorištene osobne odbitke izvršava se unosom kriterija pretrage:

- OIB stjecatelja.



Polje je obavezno za unos te je označeno crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.

Korisnik ima mogućnosti:

- Pretrage uvida – opcija „Pretraži“ dohvaća uvid za uneseni kriterij pretrage; kriterije pretrage moguće je izbrisati odabirom opcije „Izbriši kriterije“.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation menu with several items: 'Osnovni podaci', 'Obveze', 'Ovlaštenici', 'Porezno knjigovodstvena kartica (PKK)', 'Porezna kartica', 'Provjeri šifru općine', 'Uvid u neoporezive primitke JOPPD', 'Uvid u umanjeње mјesečne osnovice doprinosa MO 1.stup', 'Uvid u iskorištene osobne odbitke' (highlighted in red), 'Uvid u uplaćene predujmove', and 'Korisnički pretinac'. Below the navigation menu is a search bar labeled 'Pretraga'. Inside the search bar, there is a text input field with the placeholder 'OIB stjecatelja *'. To the right of the input field are two buttons: 'Izbriši kriterije' and 'Pretraži'.

Pretraga

Uvid u iskorištene osobne odbitke pokazuje iznos razlike između osobnog odbitka i iskorištenog osobnog odbitka stjecatelja koji su zaposleni kod određenog poreznog obveznika za određeni mјeseц, a u tijeku tekućeg ili prošlog mјeseца su imali promјenu poslodavca.

Detalji

OIB osobe
13262644441

Ime i prezime
SALEMA KRALJ

Mjesec prikaza *

2.2026.

Izveži u PDF

Novi upit

Iskorišteni osobni odbici

EUR

Godina	Mjesec	Broj JOPPD obrazaca	Iznos osobnog odbitka	Iznos iskorištenog osobnog odbitka	Razlika
2026	2	1	600,00	600,00	0,00

< 1 >

10 izvještaja po stranici

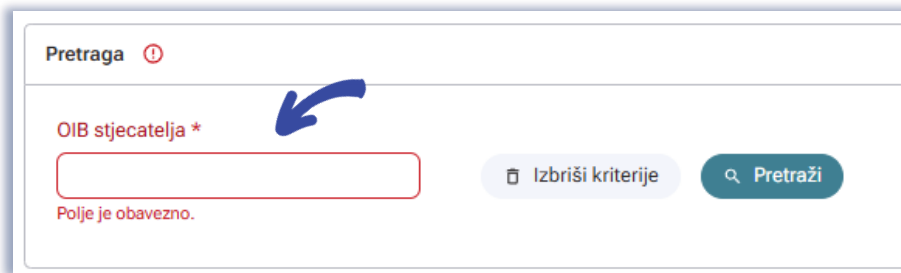
Uvid u iskorištene osobne odbitke



PORUKE NA UVIDIMA U NEOPOREZIVE PRIMITKE JOPPD, UMANJENJE MJESEČNE OSNOVICE DOPRINOSA MO 1. STUP I ISKORIŠTENE OSOBNE ODBITKE

U slučaju greške prilikom prikaza podataka Uvida u neoporezive primitke JOPPD, Uvida u umanjeње mjesečne osnovice doprinosa MO 1. stup ili Uvida u iskorištene osobne odbitke, javiti će se odgovarajuće poruke na ekranu.

Crvene poruke u aplikaciji su restriktivne (onemogućen je uvid dok se greška ne ispravi).



Primjer poruke

Često postavljana pitanja za poruke uvida u neoporezive primitke JOPPD, umanjeње mjesečne osnovice doprinosa MO 1. stup i iskorištene osobne odbitke

Poruka/ opis rješenja	Opis poruke
001	Greška Poštovani, dogodila se neočekivana greška. Za dodatnu pomoć kontaktirajte tehničku podršku putem forme „ Pišite nam “.
Opis rješenja:	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne putem forme „ Pišite nam “ (više detalja u zadnjem poglavlju, „PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA“).
002	Polje je obavezno.
Opis rješenja:	Korisnik obavezno mora unijeti podatak u polje ispod kojeg se javlja ova poruka.

PRIJAVA PROBLEMA U SUSTAVU ePOREZNA

U slučaju nastanka problema u sustavu ePorezna, moguće je dostaviti upit putem sučelja „Pišite nam“, na poveznici

<https://pisitenam.porezna-uprava.hr/>

ili putem mobilne aplikacije mPorezna.





MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA



Nabavljeno uz potporu Europske unije



REPUBLIKA
HRVATSKA

[Izjava o pristupačnosti](#)

PIŠITE NAM

Putem web obrasca možete postaviti **jednostavna** pitanja iz područja:

- poreza i poreznog postupka,
- prijaviti sumnju na porezni prekršaj,
- uputiti zakonodavna, tehnička ili aplikativna pitanja koja se odnose na ePoreznu, mPoreznu ili fiskalizaciju eRačuna,
- dostaviti pritužbe/pohvale na rad službenika Porezne uprave.

Na upite se odgovara u skladu s važećim propisima te se ne dostavljaju podaci iz poreznog postupka jer nije moguće nedvojbeno utvrditi identitet podnositelja upita.

Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.

Obrazac ispunjavajte u najnovijim verzijama Chrome, Firefox ili Edge. Internet Explorer podržan je od verzije 10 nadalje, uz isključen kompatibilni prikaz. Detalji [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

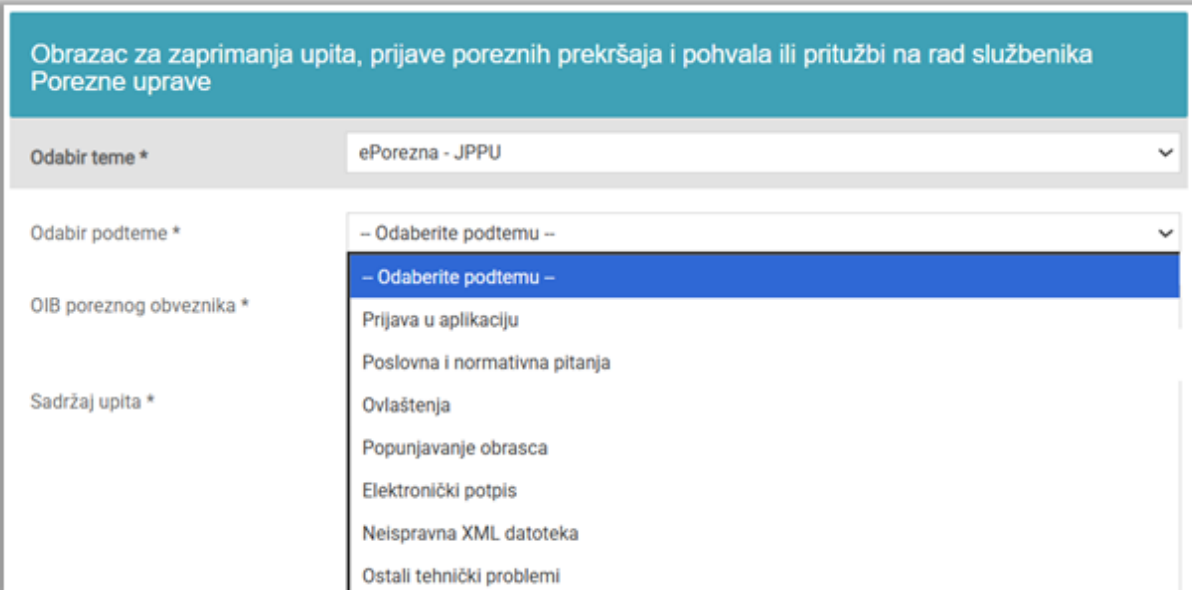
Odabir teme *

Odabir teme

Prvo se popunjava „Odabir teme“ s padajućeg izbornika: potrebno je odabrati „ePorezna – JPPU“ nakon čega se otvaraju ostala polja za popunjavanje upita.

U polju „Odabir podteme” iz padajućeg izbornika se odabire odgovarajuća kategorija ovisno o nastalom problemu:

- Prijava u aplikaciju
- Poslovna i normativna pitanja
- Ovlaštenja
- Popunjavanje obrasca
- Elektronički potpis
- Neispravna XML datoteka
- Ostali tehnički problemi.



Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme * ePorezna - JPPU

Odabir podteme *

OIB poreznog obveznika *

Sadržaj upita *

– Odaberite podtemu –

– Odaberite podtemu –

Prijava u aplikaciju

Poslovna i normativna pitanja

Ovlaštenja

Popunjavanje obrasca

Elektronički potpis

Neispravna XML datoteka

Ostali tehnički problemi

Odabir podteme

U polje „OIB poreznog obveznika” upisuje se OIB obveznika za kojeg se prijavljuje problem.

U polje „Sadržaj upita” upisuje se opis problema.

U polje „Priložene datoteke” prilažu se dokumenti koji pomažu pri bržem rješavanju upita: osobito su korisne slike ekrana (*screenshot*) gdje je vidljiva greška ili problem.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme * ePorezna - JPPU ▼

Odabir podteme * Prijava u aplikaciju ▼

Ova podtema vezana je za probleme na koje nailazite kod prijave u aplikaciju ePorezna. Ako nakon uputa opisanih u često postavljanim pitanjima (klikni [ovdje](#)) niste uspjeli riješiti problem, molimo pošaljite nam upit s detaljnim opisom greške.

Napomena: Ako ste nakon prijave dobili pogrešku „Nemate potrebna ovlaštenja za ulazak u aplikaciju ePorezna“, molimo odaberite podtemu „Ovlaštenja“.

OIB poreznog obveznika * 0000000001

Sadržaj upita * Test

Priložene datoteke

Choose file No file chosen

Obrisi

Choose file No file chosen

Dio upita vezan uz prijavu problema

U dijelu prijave „Kontakt podaci“ popunjavaju se polja OIB, ime i prezime, adresa e-pošte te telefon.

Također je potrebno dati suglasnost za prikupljanje i obradu osobnih podataka za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam.

Kontakt podaci

OIB *	00000000001
Ime i prezime *	Testni korisnik
Adresa e-pošte *	test@mail.com
Telefon *	09812345678

OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Ministarstvo financija, Porezna uprava (voditelj obrade) putem ove internetske stranice omogućava zainteresiranim strankama postavljanje pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, ePorezne, mPorezne, internetskih stranica Porezne uprave te prijavljivanje poreznih i drugih prekršaja ili dostavu pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Unosom osobnih podataka u polja na ovoj web formi iste dajem na raspolaganje voditelju obrade za obradu u svrhu dobivanja odgovora i/ili daljnjih procedura postupanja.

Više informacija o zaštiti osobnih podataka <https://www.porezna-uprava.hr/bi/Stranice/GDPR.aspx>.

Web obrazac za slanje upita koristi Googleovu Invisible reCaptcha uslugu. Invisible reCaptcha je globalni servis kojim se određuje pristupa li servisu osoba ili računalo (robot). Nevidljiva reCaptcha radi nevidljivo u pozadini, prepoznavajući tko je robot a tko čovjek. Zadatak raspoznavanja skupa fotografija pojaviti će se jedino ako servis ne uspije ustanoviti radi li se o robotu ili čovjeku koji unosi sadržaj. U tom slučaju, koristi se tako da korisnik označi kvačicu "Nisam robot" i ponekad dobije zadatak raspoznavanja skupa fotografija. Pojavljivanje zelene kvačice ne šalje automatski unešeni upit, već je potrebno kliknuti gumb „Pošalji”. Preduvjeti ispravnog prikaza Captcha servisa je ažurirani web preglednik na minimalno prethodnu verziju, te omogućeni javascript u web pregledniku. Detaljnije o Google-ovom servisu reCaptcha možete pročitati [ovdje](#).

Pošalji

Dio upita vezan uz kontakt te suglasnost

Na kraju je potrebno odabrati gumb „Pošalji”.

Prikazat će se cijela popunjena forma upita, nakon čega je potrebno još jednom odabrati gumb „Pošalji”.

Tada će biti potrebno popuniti captcha upit za verifikaciju i odabrati gumb „Verify”.

Na kraju se javi poruka o uspješnosti slanja upita. Nadležni službenici odgovorit će na upit u najkraćem mogućem roku.

PIŠITE NAM

Putem web obrasca možete postaviti **jednostavna** pitanja iz područja:

- poreza i poreznog postupka,
- prijaviti sumnju na porezni prekršaj,
- uputiti zakonodavna, tehnička ili aplikativna pitanja koja se odnose na ePoreznu, mPoreznu ili fiskalizaciju eRačuna,
- dostaviti pritužbe/pohvale na rad službenika Porezne uprave.

Na upite se odgovara u skladu s važećim propisima te se ne dostavljaju podaci iz poreznog postupka jer nije moguće nedvojbeno utvrditi identitet podnositelja upita.

Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.

Obrazac ispunjavajte u najnovijim verzijama Chrome, Firefox ili Edge. Internet Explorer podržan je od verzije 10 nadalje, uz isključen kompatibilni prikaz. Detalji [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Upit je uspješno poslan 6.10.2025. U 14:40 sati.

Povratak

Uspjeh slanja upita